

Правила перевозки пассажиров (правила трансфера)

Права и обязанности пассажира (туриста) при осуществлении пассажирских перевозок (трансфера):

1. Пассажир (турист) имеет право:

- 1.1. Обратиться в транспортную компанию по вопросам обслуживания.
- 1.2. Узнать у водителя интересующую его информацию о компании, например: ее тарифы, правила оказания услуг.
- 1.3. На протяжении поездки попросить водителя изменить громкость аудио системы, открыть или закрыть окно.
- 1.4. Пассажир имеет право перевозить в салоне автомобиля ручную кладь (верхняя одежда, дамская сумочка или папка, зонт, трость, дипломат/портфель, любительская фото- и видеоаппаратура, ноутбук).

2. Обязанности пассажира (туриста):

- 2.1. При заказе трансфера в агентстве турист получает на руки ваучер (или подтверждение бронирования). Турист обязан проверить наличие и правильность указания в нем следующей информации:
 - 2.1.1. Контактные телефоны руководителя и диспетчера транспортной компании (г.Симферополь), осуществляющей трансфер.
 - 2.1.2. Номер своего личного контактного телефона, который турист планирует взять с собой в путешествие.
 - 2.1.3. Сверить с билетами:

Транспорт	Прибытие в Крым	Выезд из Крыма
Самолет	- дату и время прилета в аэропорт г.Симферополь; - номер рейса (буквенно-цифровой код).	- дату и время вылета из аэропорта г.Симферополь; - номер рейса (буквенно-цифровой код)
Поезд	- дату и время прибытия; - номер поезда и вагона; - название конечной железнодорожной станции в Республике Крым.	- дату и время отправления; - название железнодорожной станции отправления в Республике Крым; - номер поезда и вагона.
Автобус	- дату и время прибытия; - название автостанции (автовокзала) в Республике Крым; - номер рейса.	- дату и время отправления; - название автостанции (автовокзала) в Республике Крым; - номер рейса.

2.2. Если ошибки обнаружены поздно и связаться с агентством не представляется возможным, турист должен самостоятельно сообщить правильную информацию в транспортную компанию (г.Симферополь), позвонив по телефонам: +7 978 972-20-90, +7 978 221-09-00 (диспетчер), +7 978 707-93-59 (руководитель Мартыненко Николай Николаевич).

2.3. Если с туристом будут путешествовать дети возрастом до 12 лет, в том числе младенцы возрастом до 1 года, турист обязан сообщить об этом уполномоченному сотруднику агентства заранее, при заказе трансфера, так как проезд детей должен быть обеспечен наличием в автомобиле детского кресла (удерживающего устройства).

2.4. Если турист везет нестандартный или крупногабаритный багаж, он обязан предупредить об этом при заказе трансфера, либо самостоятельно созвониться с транспортной компанией (не менее чем за сутки до выезда) по телефонам, указанным в ваучере и предупредить об этом.

2.5. При провозе животных турист обязан сообщить об этом уполномоченному сотруднику агентства заранее, при заказе трансфера. Также турист обязан позаботиться о том, чтобы его любимец не оставлял следов своего присутствия в автомобиле во время поездки.

2.6. Турист обязан обеспечить сотрудникам транспортной компании (г.Симферополь), осуществляющей трансфер, возможность дозвониться до него в период его нахождения в Республике Крым: включить телефон, отвечать на звонки, также иметь возможность самому связаться с транспортной компанией (г.Симферополь).

2.6.1. Телефон туриста с номером сим-карты, указанным в ваучере, должен быть включен во время переезда туриста в Республику Крым (в случае авиаперелета – включен после приземления самолета в аэропорту

- г.Симферополь сразу же, как только это будет разрешено представителями авиакомпании) для оперативной связи с диспетчером или водителем транспортной компании.
- 2.6.2. Телефон туриста с номером сим-карты, указанным в ваучере, должен быть включен последние 3 (три) дня отдыха для согласования времени и места подачи автомобиля на выезд из отеля.
- 2.6.3. Если по каким-либо причинам номер сим-карты, указанный в ваучере, не работает (не обслуживается) на территории Республики Крым или телефон туриста выключен, турист обязан связаться с транспортной компанией (телефоны указаны в ваучере), используя другой личный номер телефона либо обратившись с такой просьбой к администратору (портю) объекта размещения (отеля).
- 2.6.4. Связаться с транспортной компанией (г.Симферополь) возможно также, отправив сообщение на адрес электронной почты: NN-MARTYNENKO@YANDEX.RU
- 2.6.5. Транспортная компания (г.Симферополь) оставляет за собой право связаться с туристом за несколько дней до его поездки в Республику Крым с целью уточнения или согласования условий трансфера.
- 2.7. В случае изменения каких-либо данных по встрече (выезду), которые могут изменить или усложнить условия и порядок предоставления трансфера, турист обязан любым доступным способом сообщить эти данные в транспортную компанию (г.Симферополь) и согласовать данные изменения. Если необходимо, сообщить о данных изменениях в агентство, забронировавшее трансфер.
- 2.8. Во время движения и стоянки автомобиля пассажир (турист) обязан вести себя культурно, следить за своими детьми, соблюдать чистоту в салоне и не нарушать общественный порядок.
- 2.9. Во время движения транспортного средства пассажир (турист) должен быть пристегнут ремнем безопасности. Дети возрастом до 12 лет, в том числе младенцы возрастом до 1 года, путешествующие совместно с туристом, должны быть расположены и закреплены в специальных детских креслах (удерживающих устройствах). Перевозить детей «на руках» запрещено.
- 2.10. Если по вине пассажира (туриста) или путешествующих с ним детей, был испачкан салон автомобиля и/или детское кресло, турист должен оплатить химическую чистку (химчистку) по прейскуранту предприятия, производящего химическую чистку автомобильных салонов.
- 2.11. Пассажир (турист) не имеет права: просить водителя превышать скорость; принуждать водителя нарушать Правила дорожного движения; садиться в салон автомобиля в сильно испачканной одежде или с грязным багажом; сорить и загрязнять салон автомобиля; изменять интерьер, экстерьер и прочие характеристики автомобиля; высовываться из окна автомобиля во время движения; курить и распивать спиртные напитки в салоне автомобиля; отвлекать водителя; совершать любые угрожающие и нерегламентированные данными правилами действия; провозить взрывоопасные, огнестрельные, отравляющие и другие опасные и запрещенные к перевозке предметы.

Права и обязанности водителя при осуществлении пассажирских перевозок (трансфера):

3. Водитель обязан:

- 3.1. Осуществлять встречу пассажиров (туристов) согласно условий договора.
- 3.2. После встречи с пассажиром уточнить у него имя, фамилию и маршрут поездки, чтобы удостовериться в том, что это действительно тот человек, который должен произвести посадку в автомобиль и поездку в конечный пункт (объект размещения (отель, санаторий и др.) или аэропорт (железнодорожный вокзал, автовокзал и др.)) по существующему договору.
- 3.3. Помочь туристу погрузить багаж и правильно разместить его в багажном отделении автомобиля, а также выслушать пожелания на счет климата в салоне и проигрываемой музыки.
- 3.4. Если с туристом путешествуют дети возрастом до 12 лет, в том числе младенцы возрастом до 1 года, произвести их размещение в автомобиле согласно Правил дорожного движения.
- 3.5. Перед началом поездки сказать пассажиру, чтобы он пристегнул ремень безопасности. Не начинать движения автомобиля до тех пор, пока пассажир не пристегнет ремень безопасности.
- 3.6. Сообщить диспетчеру о начале движения.
- 3.7. Использовать для доставки туристов самый оптимальный и короткий путь. Водитель имеет право изменить маршрут, если того требует дорожная ситуация (объезд пробок, препятствий). О значительном изменении маршрута водитель должен сообщить диспетчеру.
- 3.8. Быть вежливым и внимательным. Принимать меры по предотвращению недостатков вне зависимости от того, кем они были созданы.
- 3.9. В конце поездки водитель должен сделать отметки в путевой документации (путевой лист, заказ-наряд, путевка, ваучер и т.п.), предоставить пассажиру шариковую ручку, чтобы он также смог расписаться и поставить дату в документах, а также попросить его при желании оставить письменный отзыв о поездке.
- 3.10. Помочь пассажиру в выгрузке багажа. Проверить салон на наличие в нем забытых вещей.

3.11. Завершение перевозки:

- 3.11.1. Конечный пункт – объект размещения (отель, санаторий и др.) В случае, если проезд транспортного средства непосредственно к объекту размещения невозможен, произвести парковку в разрешенном месте и проводить туриста к стойке регистрации. Если это невозможно сделать без наличия специального пропуска или по другим причинам, то проводить туриста ко входу в объект размещения или к службе охраны. Водитель не обязан переносить багаж туриста. В темное время суток водителю необходимо убедиться, что работники объекта размещения начали процедуру регистрации и поселения туриста; если это необходимо, подождать и проводить туриста. В случае возникновения ситуации, когда туристу отказывают в размещении, связаться с диспетчером или руководителем предприятия.
- 3.11.2. Конечный пункт – аэропорт (железнодорожный вокзал, автовокзал и др.). Произвести парковку в разрешенном месте и по возможности проводить туриста как можно ближе к терминалу вылета (к зоне ожидания или посадки). В некоторых случаях, по согласованию с туристом, возможно лишь указать направление движения к терминалу. Водитель не обязан подносить багаж туриста к стойке регистрации, проходить контроль и досмотр вместе с туристом, а также ожидать завершения туристом процедуры регистрации на рейс, осуществлять погрузку багажа в другое транспортное средство.
- 3.12. Забытые вещи водитель обязан вернуть владельцу, если это возможно. Если же такой возможности нет, водитель должен передать обнаруженное имущество диспетчеру.
- 3.13. В случае обнаружения технической неисправности автомобиля, которая влияет на безопасность дорожного движения и угрожает жизни и здоровью граждан, водитель обязан принять все необходимые меры по устранению недостатков и немедленно известить об этом пассажиров и диспетчера.
- 3.14. Содержать салон автомобиля в чистоте.
- 3.15. Иметь опрятный внешний вид.

4. Водитель имеет право:**4.1. Отказаться от перевозки (остановить перевозку) в следующих случаях:**

- наличие у пассажира ручной клади или багажа, которые, по мнению водителя, могут испортить интерьер автомобиля или нанести любой другой ущерб, а также оставить в салоне или багажнике автомобиля неприятные запахи;
- наличие у пассажира животных без средств, обеспечивающих безопасность (специальный контейнер, намордник и т.д.);
- нахождение пассажира в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или нарушение им общественного порядка;
- отказ пассажира пристегнуться ремнем безопасности, использовать детское кресло (удерживающее устройство) для перевозки детей возрастом до 12 лет, включая младенцев возрастом до 1 года.

4.2. Водитель имеет право требовать от пассажиров (туристов) неукоснительного соблюдения настоящих Правил в части, их касающейся.**За Исполнителя:****За Заказчика:**

Индивидуальный предприниматель

_____ Н.Н. Мартыненко

М.П.

М.П.